




Tecnología, Productividad e Innovación

Resumen Ejecutivo

Nuestra experiencia y motivación

-  fue creada como respuesta a la necesidad de proveer soluciones y servicios tecnológicos eficientes, innovadores, de calidad y altamente costo-convenientes del mas amplio espectro de aplicación de Tecnologías a las empresas que "siempre tienen uno que otro desafío que les cuesta financiera, mejora de eficiencia, funcionalmente y con un alto costo a su comunidad de usuarios Internos y Externos".
- Somos un equipo de profesionales experimentados (25+ años en diferentes industrias) con muchas experiencias y proyectos en el cuerpo. Cualquiera sea su industria estamos llanos a escuchar sus inquietudes y desafíos digitales, necesidades tecnológicas, proyectos, outsourcing de recursos Humanos, Rebadging, en un mundo cada día más Digitalizado. Hablemos y avancemos en sus planes de mejorar eficiencia, productividad, automatización, trabajo remoto, monitoreo, seguridad, continuidad de sus operaciones
- Adicionalmente hacemos asesorías y consultorías de estrategias tecnológicas, Proyectos de transformación tecnológica, continuidad operacional, Reducción de costos, Optimización de procesos y Cyberseguridad especializados.

Áreas-Servicios donde podemos agregar valor (1/3)

Telecomunicaciones



- Telefonía Móvil
- Telecomunicaciones, integraciones
- PSVA, Call Centers Digitales, Campaign mngmt
- Sistemas de Billing, MKT one to one
- Servicio a Clientes, Operaciones
- Outsourcing de RRHH, ReBadging
- Servicios Redes e Infraestructura
- Instalación, configuración, Personalización, tracking, Monitoreo alertas, actualizaciones, parches de SW, Redes LAN-WIFI-Extendidas. Cubre zonas Cloud Tenant, On Premise

Servicios SAP



- Servicios SAP on Prem y Cloud
- Expertos en SAP a SAP4HANA
- Especialistas en SAP TechOps
- Segregación de funciones
- Continuidad Operacional

- Assessments
- Roadmaps
- Gestión de cambios
- Entrenamiento
- Project Management

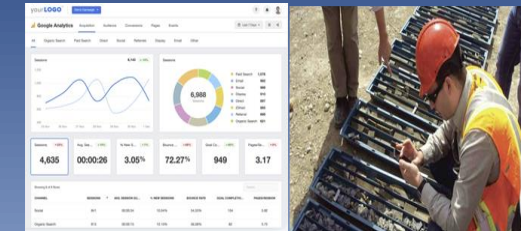
Minería



- Optimización Perf & Tronadura
- Alimentación a planta + precisa
- Control de procesos, Actualizaciones
- Optimización Mantenimiento Camiones
- Automatización especializada
- Soporte e Ingeniería en faena
- Outsourcing en Terreno, Rebadging
- Sistema Robótico portable de preparación de muestras de mineral
- Sistema Robótico de llenado de combustible para camiones de Carguío

- Contraparte Cliente
- Quality Assurance
- BCPs
- Vendor Management
- Análisis y Soporte gestión

Analítica



- Analítica Avanzada e Inteligencia Artificial
- Mejora de procesos x analítica aplicada
- Automatizaciones y dashboards
- Implementación de proyectos en Cloud
- Nuevos Insights para mejorar eficiencia de procesos y servicios

Areas-Servicios donde podemos agregar valor (2/3)

Sistemas Robotizados



- Sistemas Robotizados
- Ingeniería Básica
- Ingeniería de detalles
- Integración, Puesta en marcha

Retail



- Analítica de datos
- Gestión de inventarios
- Logística y reposición automatizada
- Gestión de proveedores, ventas

- Assessments
- Roadmaps
- Gestión de cambios
- Entrenamiento
- Project Management

RPA, BPM, BPO



- Robotic Process Automation
- Business Process Management
- Business Process Outsourcing

- Contraparte Cliente
- Quality Assurance
- BCPs
- Vendor Management
- Análisis y Soporte gestión

Gestión Documental



Consultoría en Proyectos y Servicios de Portfolio

- Frameworks: Mejoras y desarrollo de frameworks de proyectos.
- Gap Analysis / nivel de madurez (Procesos/Personas/Tecnología)
- Auditorías: Liderazgo auditorías Internas, Externas, Bankers, IPA, etc.)
- Benchmarking de proyectos: Benchmarking portfolio de proyectos
- Onboardings: Preparación de los equipos de proyecto
 - Desarrollo de material de entrenamiento
 - Presentaciones
 - Seguimiento y mejoras constantes

Liderazgo de Proyectos Gestión de Conocimiento y Gestión Documental

- Gestión documental corporativa
- Gestión documental de operación
- Integración modelos 3D. Control de avance
- Uso de soluciones cloud based: Aveda, Smartplant, Livelink, Documentum, etc
- Record Management (físicos y digitales para efectos legales)
- Document Control de proyectos/mega-proyectos de Capital, Ingeniería y Construcción (sobre USD1.000M)
- Auditorías documentales de proyectos de Ingeniería y Construcción

Areas-Servicios donde podemos agregar valor (3/3)

Cyber Advisory

Cyber Risk Assurance – Servicio de Consultoría para Identificar, Evaluar y Ayudar a desarrollar un programa integral de Seguridad Cibernética para la organización

- Estrategia y hoja de ruta del programa cibernético
- Gestión Integrada de Riesgos
- Gestión de riesgos de terceros
- Servicio de CISO virtual

Business Continuity & Cyber Resilience – Servicio de consultoría para construir un negocio cyber resiliente

- Estrategia de Continuidad y Resiliencia del Negocio
- Gestión de Incidentes Cibernéticos y Crisis
- Evaluación de Impacto en el Negocio (BIA)
- Ejercicio de Mesa (TTX) y Conciencia

Security Architecture & Engineering – Servicio de consultoría para construir una arquitectura resiliente con Zero Trust Framework

- Arquitectura de seguridad como servicio
- Revisiones de la arquitectura de seguridad empresarial
- Compatibilidad con casos de uso de transformación

Cyber Transformation

Cloud Security – Migre de forma segura, identifique y mitigue las vulnerabilidades de seguridad en la nube

- Asesoramiento sobre riesgos de seguridad en la nube
- Cumplimiento y gobernanza de la seguridad en la nube
- Confianza cero
- Transformación y migración a la nube
- Seguridad de CSPM, contenedores y microservicios

Infrastructure Security – Implemente controles de seguridad para su infraestructura local

- Seguridad de infraestructura para endpoints, nube, dispositivos móviles, IoT, redes e ICS/SCADA (IIoT)
- Segmentación de la red
- Seguridad del cortafuegos
- Investigaciones de seguridad
- Gestión de servicios de seguridad

Data Security & Protection – Proteja los datos en reposo, en uso y durante el tránsito

- Servicios de Asesoramiento en Protección de Datos
- Prevención de pérdida de datos / Protección de datos
- Encriptación, tokenización y enmascaramiento
- PKI / Gestión de certificados

Threat & Vulnerability Management – Identifique las vulnerabilidades de sus aplicaciones e infraestructura de forma proactiva y mitigue

- Pruebas de seguridad de aplicaciones (SAST/DAST)
- Evaluación de vulnerabilidades / Pruebas de penetración
- Dev Sec Ops
- Simulación avanzada de adversarios
- Seguridad de la plataforma (SaaS, ERP)

Identity & Access Mgmt. & Governance – Tome el control de su identidad y de sus identidades privilegiadas para proteger su organización

- Gestión de identidades y accesos
- Gobernanza y certificación de acceso
- Gestión de accesos privilegiados
- IAM del cliente (CIAM)

OT/IoT Security – Identifique, evalúe y mitigue las vulnerabilidades de la tecnología de operaciones de sus procesos de negocio

- Seguridad OT / IoT y Gestión de Riesgos
- Monitoreo y corrección de seguridad de OT
- Pruebas y corrección de dispositivos IOT/ OT

Cyber Operations

Managed Security Controls – Administre todos sus controles de seguridad en la nube y en las instalaciones según las mejores prácticas de la industria.

- Seguridad gestionada en la nube
- Seguridad de la infraestructura gestionada

Nuestro equipo

Experiencia, dedicación, responsabilidad y calidad son pilares esenciales en el equipo de **SILFOS**. Nuestra cultura se diferencia por ser moderna, flexible y adaptable para afrontar desafíos en constante cambio de las organizaciones. La DIGITALIZACION práctica en los desafíos de su empresa son nuestra motivación para apoyarlos en mejorar su eficiencia y productividad.



Contamos adicionalmente en nuestro equipo principal con una red relevante de profesionales experimentados que pueden agregar valor a cualquier proyecto y también ayudar a identificar nuevos candidatos que tienen una experiencia junior-mid y que serán un activo para nuestros clientes y SILFOS

Industrias donde podemos agregar valor

Telecomunicaciones

Minería

Tecnología

Servicios

Retail

Salud

Alimentos

Medio Ambiente

Energía

Seguridad

SILFOS es una compañía non BIAS (sin prejuicios)

At SILFOS, we are committed to promoting an inclusive, egalitarian, and diverse environment. We value and respect all people, regardless of gender, age, sex, sexual orientation, gender identity, ethnicity, religion, disability, or any other personal characteristic.

Our organization is proud to welcome and provide opportunities to individuals of all ages, genders, sexual orientations, and backgrounds. We believe that diversity is a strength and enriches our perspectives and capabilities.

We reject any form of discrimination and harassment, and are committed to maintaining an environment in which every be treated with respect and dignity. Our mission is to promote equal opportunities and inclusion in all our activities, hiring processes, and business decisions.

Thank you for being a part of our community and for contributing to making SILFOS an inclusive and inclusive place. Welcoming to all people.

En SILFOS, estamos comprometidos con la promoción de un entorno inclusivo, igualitario y diverso. Valoramos y respetamos a todas las personas, sin importar su género, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, origen étnico, religión, discapacidad o cualquier otra característica personal.

Nuestra organización se enorgullece de acoger y brindar oportunidades a individuos de todas las edades, géneros, orientaciones sexuales y trasfondos. Creemos que la diversidad es una fortaleza y enriquece nuestras perspectivas y capacidades.

Rechazamos cualquier forma de discriminación y acoso, y nos comprometemos a mantener un entorno en el que cada persona sea tratada con respeto y dignidad. Nuestra misión es promover la igualdad de oportunidades y la inclusión en todas nuestras actividades, procesos de contratación y decisiones empresariales.

Gracias por ser parte de nuestra comunidad y por contribuir a hacer de SILFOS un lugar inclusivo y acogedor para todas las personas.

Ecosistema de socios y cooperación

Nos encontramos en un enriquecimiento constante de Socios, Empresas e Instituciones con las que trabajamos según lo requiera cada proyecto o necesidad de nuestros clientes. Estos partners y socios crecerán mes a mes.....





Tecnología, Productividad e Innovación

Para mayor información, por favor contacte a:

info@silfos.cl

christian.bastias@silfos.cl